CENTRUL DE CULTURĂ ARTĂ ȘI AGREMENT TÂRGU MUREȘ
MAROSVÁSÁRHELYI KULTURÁLIS MŰVÉSZETI ÉS SZABADIDŐ KÖZPONT
ROMÂNIA, JUD. MUREȘ, CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL TÂRGU MUREȘ
CENTRUL DE CULTURĂ, ARTĂ ȘI AGREMENT TÂRGU MUREȘ
STR. AVRAM IANCU NR.2 | COD POSTAL: 540088
TÂRGU MUREȘ JUD. MUREȘ, ROMÂNIA CUI: 47113359
0265-250-337
office@culturamures.ro

Nr. înreg. 8906 din 05.11. 2026

Aprobat,
Director CCAA,
Nagy Botond

CAIET DE SARCINI

Privind achiziționarea serviciilor de paza pentru obiectivele aflate în administrarea Centrului de Cultură, Artă și Agrement Târgu Mureș (Cetate; Casa Tineretului; Stadion Municipal)

Obiectul caietului de sarcini îl constituie achiziționarea serviciilor de paza și supravegherea bunurilor, ordinea publică precum și desfășurarea normală a activităților din incinta unor obiective aflate în administrarea Centrului de Cultură, Artă și Agrement Târgu Mureș, cod CPV 79713000-5 Servicii de pază

A. CERINȚE SPECIFICE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Cerințele din caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale.

În acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care această propunere presupune asigurarea unui nivel calitativ egal sau superior cerințelor minimale din caietul de sarcini. Va câștiga operatorul economic care oferă prețul cel mai scăzut.

Autoritatea contractantă își propune încheierea unui contract de servicii de pază și control acces cu agenți de pază, în conformitate cu legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor și valorilor 4completată și modificată și H.G. nr.301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, actualizată, la obiectivele cuprinse în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini.

Organizarea serviciului de pază :

1) Prestatorul va asigura calitatea prestației și respectarea programului de pază la care s-a obligat.
2) Prestatorul va asigura posturile de pază fixe cu personal instruit, calificat profesional.

3) Prestatorul va asigura mijloacele tehnice si echipamentele pentru agenții de pază și intervenție din serviciu, conform prevederilor legale în vigoare.

4) Prestatorul trebuie să asigure documentele specifice serviciului de pază, conform H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor şi protecţia persoanelor

5) In caz de avarii produse in instalații, conducte sau rezervoare de apă, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentu limitarea consecințelor evenimentului;

6) În caz de incendii, să ia măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii, să anunte conducerea obiectivului și poliția ;

7) Să ia primele măsuri pentu salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor în caz de dezastre;

8) Beneficiarul își rezervă dreptul de a efectua minim două controale lunar, a dispozitivelor de pază existente.

B. CERINȚE OBLIGATORII IMPUSE PENTRU ACTIVITATEA DE PAZĂ

<u>Agenţii de pază şi protecţie trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri</u>:

- să poarte costumul convenit, ecuson cu însemnele firmei, lanternă, spray cu gaze iritant lacrimogen, mijloc de comunicare-telefon, mijloace de imobilizare;
- să cunoască în amănunţime obiectivul şi particularităţile sale;
- să asigure paza şi apărarea integrităţii tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
- să-şi înştiinţeze de îndată şefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului şi despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgenţă la cunoştinţa factorilor de conducere a obiectivului;
- să sesizeze poliţia despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unităţii şi să dea concursul la prinderea infractorilor şi recuperarea bunurilor şi valorilor;
- să raporteze în permanenţă, factorilor cărora le este subordonat, evenimentele legate de îndeplinirea obligaţiilor de serviciu;
- să păstreze confidenţialitatea deplină în legătură cu activitatea sa şi cu datele şi informaţiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
- să poarte permanent în timpul serviciului uniforma şi dotările obligatorii;
- să aibă un aspect fizic plăcut;
- să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiţii strict stabilite pentru aceasta, prevăzute în planul de pază;
- să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deserveşte;
- să desfăşoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreţie şi cu respect pentru beneficiar, angajaţi și cetățeni;
- să coopereze în permanenţă cu factorii desemnaţi de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfăşurări a activităţii de pază şi protecţie;
- să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul său, în strictă conformitate cu legea şi alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
- să îndeplinească solicitările beneficiarului privind serviciile de pază la cele trei obiective, în limitele obiectului, cantităților și valorii contractului;
- să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: ferestre, uși birouri, magazii.

<u>Prestatorul are următoarele obligaţii</u>:

- de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică;
- prestatorul este deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare cuvenit. Totodată este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
- prestatorul este obligat să respecte condiţiile impuse de legislaţia în vigoare privind paza şi protecţia unităţii, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum şi protecţia mediului;
- instruirea personalului de paza revine prestatorului precum și răspunderea care incuba din nerespectarea prevederilor legale;
- prestatorul va suporta sancţiunile aplicate în urma controalelor organelor abilitate;
- în situaţia în care prestatorul este sancţionat în mod repetat, achizitorul va denunța unilateral contractul;
- în situaţiile sustragerilor de bunuri din unitate, să participe cu toate forţele umane şi mijloacele tehnice de care dispune la elucidarea împrejurărilor şi stabilirea posibililor făptuitori;
- în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, dacă se constata vinovăția agenţilor de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator;
- să aibă disponibilitatea de a dota, posturile cu grad de vulnerabilitate mai ridicat, cu armament letal sau neletal, după caz, în conformitate cu Legea nr. 295/2004 și HG nr. 11/2018;
- să asigure paza obiectivului conform **planului de pază** a bunurilor şi valorilor primite în pază, conform proceselor-verbale de predare-primire şi să asigure integritatea acestora cu respectarea consemnelor generale şi particulare
- să își asume capacitatea de a asigura înlocuirea personalului devenit inapt în timpul serviciului în minim 20 minute;
- să asigure personalul şi dotările minime ce trebuie puse la dispoziţie pentru realizarea contractului: maşini de intervenţie, dispecerat, agenţi de pază care să acopere necesitățile menționate în caietul de sarcini şi experienţa acestora privind serviciile de pază;
- în vederea monitorizării contractului, operatorul economic va prezenta rapoarte lunare;
- să permită folosirea armamentului numai de agentul de pază care are permis de port armă, este instruit şi are experienţă în folosirea lui;
- toate vehiculele folosite pentru derularea contractului să fie clar marcate şi menţinute în condiţii bune. Trebuie statuat clar cine are acces la ele şi cum să le folosească;
- trebuie să echipeze pe toţi agenţii de pază cu uniforme standard şi să se asigure că uniformele sunt purtate şi îngrijite corespunzător;
- să se asigure că sistemele şi instrumentele de comunicaţii sunt corespunzătoare derulării contractului de pază şi locaţiei ca şi nivelului riscului existent;
- va asigura în permanenţă calitatea serviciilor de pază prestate, prin disciplina de serviciu specifică pentru misiunile de pază, monitorizare şi supraveghere, efectuând cel puţin 2 controale/ zi în vederea respectării consemnelor posturilor. În cazul în care se constată mai mult de 2 (două) abateri, beneficiarul poate înlocui prestatorul serviciilor de pază şi imputarea bunurilor materiale;

- să întocmească **Planul de pază**, pentru fiecare locație, care să raspundă necesităților caietului de sarcini, precum și depunerea în vederea avizării acestuia de către organele abilitate și să asigure paza conform acestui plan.

C. SPECIFICAŢII OBLIGATORII

- Sunt cuprinse în **Anexa 1** la prezentul caiet de sarcini (obiectivele de investiţii, programul de pază, numărul total de ore de pază şi timpul de intervenţie).

D. CARACTERISTICI REFERITOARE LA SIGURANȚA ÎN EXPLOATARE SAU UTILIZARE

- asigurarea controlului și sprijinului agenților cu patrula mobilă, dispecerat si legatura radio între aceștia;
- despăgubirea beneficiarului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente,
  produse de prestator prin îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor contractuale;
- asigurarea în sistem de asigurări a riscului.

E. PERSONALUL PE CARE OFERTANTUL ÎL PUNE LA DISPOZIȚIA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ ATRIBUIT

- personal de specialitate (agenți de pază) avizat de organele de poliție, instruit și dotat, apt fizic şi psihic, corespunzător pentru activitatea prestată;
- personalul trebuie să fie apt medical pentru exercitarea funcţiei;
- personalul trebuie să nu aibă antecedente penale pentru infracţiuni săvârşite cu intenţie;
- personalul trebuie să fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii nr.333/2003.

Cerințe pentru agenții de pază :

- să fie apți din punct de vedere fizic si psihic pentru îndeplinirea serviciului de pază;
- să dețină cunoștințe generale și specifice ale serviciului de pază și intervenție;
- să cunoască modalități și tehnici de acordare a primului ajutor;
- să cunoască modul de executare a controlului unei clădiri, amenajări;
- să cunoască modul de acțiune în caz de pătrundere neautorizată a persoanelor sau autovehiculelor în perimetrul restricțional/ acte de vandalism, activarea alarmei, incendiu, deranjamente, atac direct, etc.
- să aibă cunoștințe de pază care să includă tehnici pentru: observare, patrulare, supraveghere și recunoașterea activităților suspecte;
- să înțeleagă principiile utilizării forței (legalitate, proporționalitate, necesitate);
- să cunoască procedurile de utilizare sigură a obiectelor din dotare;
- să cunoască reguli si criterii de utilizare a fortei;
- să cunoască procedeele legale de executare a somațiilor;
- în cazul în care se constată în cadrul obiectivului sustrageri de materiale, bunuri sau alte evenimente deosebite, are obligaţia de a anunţa beneficiarul şi organele de poliţie în cel mai scurt timp. Până la sosirea factorilor abilitaţi, protejează locul faptei, conservă urmele infracţiunii şi împreună va face cercetarea la faţa locului. Până la finalizarea anchetei de către organele de poliţie abilitate, valoarea prejudiciului creat beneficiarului va fi suportat integral de prestator prin

diminuarea facturii introduse de acesta la plată pentru serviciile prestate. Valoarea prejudiciului se calculează conform legislaţiei în vigoare.

F. PROPUNEREA TEHNICĂ

Oferta tehnică trebuie să asigure verificarea cu condiţiile caietului de sarcini, aceasta urmând a conţine:

- lista cu dotarea tehnică necesară realizării serviciului de pază a obiectivelor (descrierea facilităţilor tehnice şi măsurilor utilizate de ofertant: mijloace electronice, armament);
- listă cu personalul desemnat pentru executarea contractului (agenţi de pază) însoţită de documentele justificative (atestate);
- declaraţie prin care operatorul economic se angajează ca în situaţia în care va fi declarat câştigător, să prezinte la data semnării contractului poliţa de asigurare civilă pentru asigurarea bunurilor, pentru perioada derulării contractului;
- să prezinte tabelul cu valoarea timpului de intervenţie la fiecare obiectiv / locaţie. Tabelul va conţine următoarele coloane: locul de staţionare a echipei de intervenţie, poziţia postului de pază, distanţa în km; timpul de intervenţie; timpul de intervenţie maxim admis este de 10 minute, timp peste care oferta este considerată neconformă.

G. PROPUNEREA FINANCIARĂ

Operatorul economic va prezenta oferta financiară în lei astfel:

- Sub formă de preț/ serviciu, fără TVA;
- Contractul se va încheia în limita valorii estimate
- Oferta care are prețul cel mai scăzut este considerată ca și ofertă câștigătoare
- Atribuirea se va face pentru oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic, aplicând criteriul prețul cel mai scăzut.
- Prețurile stabilite de ofertanți sunt ferme, nu pot fi majorate ulterior și vor fi valabile pe toată perioada de derulare a contractului
- Plata facturilor se va face cu ordin de plată, dar nu mai târziu de 30 zile calendaristice de la data primirii facturii fiscale potrivit art. 6 din legea 72/2013. Plata se va face prin ordin de plată, în contul de trezorerie al furnizorului
- Durata contractului este de 2 luni, cu termen de prestare a serviciilor pe toată durata contractului.

Datele precizate în prezentul caiet de sarcini și care vor sta la baza selectării/ declarării câștigătoare a unei propuneri tehnice devin, în mod obligatoriu, clauze în contractul de servicii ce se va încheia.

H. DURATA ŞI TERMENUL DE EXECUŢIE

Durata contractului este de 2 luni.
Termenul de execuţie serviciilor pe toată durata contractului.

Serviciile se vor presta în interiorul duratei contractului pe bază de comandă.

Nr. crt.	Obiectiv	Program	Nr. total ore	Oferta financiara lei (fără TVA)		Timp de intervenţie
				Tarif orar	Suma totala - lei -	
1.	Cetatea Tg Mures	permanent de **24** de ore/zi x 55 zile **luni-duminică** între orele 10-22 **12 ore**/zi x 55 zile	**55 zile x 24 ore = 1.320** **55 zile x 12 ore =660** **1.980**			**Max.10 min**
2.	Casa Tineretului	permanent de **24** de ore/zi x 55 zile	**55 zile x 24 ore = 1.320**			**Max. 10 min**
3.	Stadion Municipal	permanent de **24** de ore/zi x 55 zile	**55 zile x 24 ore = 1.320**			**Max. 10 min**
TOTAL ESTIMAT 2026			**4.620 ore**			X

Şef Serviciu Cetate şi
Barabási Attila Csaba

Întocmit,
Moldovan Mircea